



Положение

о порядке и условиях предоставления платных услуг в Муниципальном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Городской научно-методический центр»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.03.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлениями Правительства РФ, другими нормативными актами Российской Федерации и Забайкальского края, Уставом МАУ ДПО «ГНМЦ» и является локальным актом учреждения, регулирующим отношения между муниципальным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Городской научно-методический центр» (далее МАУ ДПО «ГНМЦ») и гражданами, организациями, возникшие при оказании платных услуг, в том числе платных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, в том числе платных образовательных услуг гражданам и организациям (далее – Заказчикам, Потребителям, Обучающимся)

1.3. Понятия используемые в настоящем Положении означают:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – МАУ ДПО «ГНМЦ» после полной оплаты в установленном исполнителем размере заказчиком платных образовательных услуг;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные услуги" (ПУ) - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

- 1.4. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей слушателей МАУ ДПО «ГНМЦ», иных граждан, общества и государства и организации образовательного процесса, а также для обеспечения финансовой стабильности и развития материально-технической базы МАУ ДПО «ГНМЦ».
- 1.5. Деятельность по оказанию платных услуг предусмотрена Уставом МАУ ДПО «ГНМЦ». МАУ ДПО «ГНМЦ» оказывает платные образовательные услуги по программам и направлениям в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности. Наличие лицензии на оказание иных и платных услуг не требуется, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации».
- 1.6. Платные услуги осуществляется на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.
- 1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств местного бюджета.
- 1.8. Условия предоставления платных образовательных услуг определяются договором между МАУ ДПО «ГНМЦ», слушателем или иным заказчиком.
- 1.9. МАУ ДПО «ГНМЦ» вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на финансовое обеспечение муниципального задания на оказание муниципальных услуг, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
- 1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему МАУ ДПО «ГНМЦ» образовательных услуг.
- 1.11. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре.
- 1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.13. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
- 1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.
- 1.15. Образовательные программы, осуществляемые на платной основе разрабатываются и утверждаются самостоятельно. Содержание образовательных программ, формы и продолжительность обучения по ним, определяются самостоятельно.
- 1.16. Исполнитель имеет право привлекать сторонние организации третьих лиц и (или) физических лиц для реализации платных услуг. Для этого МАУ ДПО ГНМЦ заключает с ними договор возмездного оказания услуг.
- 1.17. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе содержанию дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации,

программ профессиональной переподготовки), специальных курсов могут отличаться и быть выше, чем это предусмотрено программами, реализуемыми МАУ ДПО «ГНМЦ» в рамках муниципального задания.

1.18. Настоящее положение принимается на неопределенный срок и утверждается приказом директора.

1.19. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками МАУ ДПО «ГНМЦ».

2. Перечень платных услуг

2.1. МАУ ДПО «ГНМЦ» оказывает следующие платные услуги:

- образовательная деятельность по дополнительным образовательным программам (сверх утвержденных показателей муниципального задания);
- проведение семинаров, конференций, консультаций и стажировок для физических и юридических лиц, за исключением муниципальных образовательных организаций городского округа «Город Чита» и их работников;
- разработка проектов, программ и иных документов, касающихся деятельности образовательных учреждений;
- посредническая деятельность при организации выездных курсов повышения квалификации для физических и юридических лиц на договорной основе;
- организация и проведение с заказчиками (на договорной основе) научных исследований, научно-технических, опытно-экспериментальных и технологических работ;
- создание и использование продуктов интеллектуального труда;
- организация, разработка и внедрение инновационных технологий;
- редакционно-издательская и типографская деятельность, реализация методической, информационной (в том числе в электронном виде) продукции в рамках образовательной деятельности, произведенной за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности;
- выполнение работ (оказание услуг) по защите информации.

2.2. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб и (или) ухудшить качество предоставляемых образовательных услуг, которые МАУ ДПО «ГНМЦ», оказывает в рамках муниципального задания.

3. Условия предоставления платных услуг.

3.1. МАУ ДПО «ГНМЦ» является юридическим лицом, самостоятельно ведет бухгалтерский учет, имеет расчетный счет.

3.2. МАУ ДПО «ГНМЦ» оказывает платные услуги в соответствии с Уставом, лицензией на образовательную деятельность и сведения о юридическом лице, внесенными в Единый государственный реестр юридических лиц.

3.3. Денежные средства от платных услуг используются МАУ ДПО «ГНМЦ» в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год.

4. Порядок и правила оказания платных услуг.

4.1. Для организации оказания платных услуг МАУ ДПО «ГНМЦ» необходимо:

4.1.1. Создать материально-технические условия для их представления.

4.1.2. Иметь разработанные и утвержденные дополнительные профессиональные программы для реализации их на платной основе.

4.1.3. Изучить спрос на услуги, обеспеченность кадрового состава для выполнения и предоставления платных услуг;

4.1.4. Составить перечень платных услуг для реализации в конкретном учебном или календарном году, определить их стоимость и утвердить приказом директора.

4.1.5. Провести рекламную кампанию, наглядную и информационную агитацию для заказчиков и потребителей на предмет выбора ПУ;

4.1.6. Рассмотреть заявления заказчиков и потребителей с оформлением договора на оказание платных услуг, в том числе платных образовательных услуг.

4.2. При поступлении заявлений (заказов) на проведение платных услуг, в том числе платных образовательных услуг (КПК, семинаров, конференций, конкурсов, и т. п. от Заказчиков (физических и юридических лиц) по программам, не реализуемым в МАУ ДПО «ГНМЦ» в рамках муниципального задания, устанавливается следующий порядок действий:

4.2.1. Организационно-методический отдел, отдел информационно-коммуникационных технологий, отдел психолого-педагогического и социального сопровождения в лице начальников отделов предоставляют поступившие от заказчиков платных образовательных услуг заявления (приложение №2) на рассмотрение директору (уполномоченному лицу).

4.2.2. Директор (уполномоченное лицо) издает распоряжение по разработке пакета документов по обеспечению мероприятий, заявляемых Заказчиком в котором:

- определяет ответственное лицо из числа преподавательского состава для разработки дополнительной образовательной программы для КПК программы семинара, конференции и т.п.), указанных в поступивших заявках;
- для программ семинаров, конференций и иных платных образовательных услуг может быть назначено ответственное лицо для согласования предложенных мероприятий;
- определяет ответственное лицо (организатора) для проведения организационных мероприятий по реализации платной услуги, в том числе платной образовательной услуги;

4.3. Платные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ № 239 от 07.03.1995г. «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта РФ и МАУ ДПО «ГНМЦ» оказывает платные услуги по договорным ценам, в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения. Стоимость реализуемых услуг указывается в договоре с Заказчиком (Потребителем) и формируется с учетом формы проведения платной услуги. Если форма проведения групповая, то цена формируется при условии комплектования группы не менее пяти человек и цена за одну услугу является расчетной (из расчета количества человек в группе).

4.4. Порядок оказания услуг по иным видам деятельности, регламентируется условиями договора с Заказчиком данных видов услуг.

4.5. Для выполнения работ по оказанию ПУ могут привлекаться как штатные работники МАУ ДПО «ГНМЦ», так и сторонние специалисты.

4.6. Отношения с непосредственными исполнителями ПУ оформляются в соответствии с Трудовым Кодексом РФ с учетом п. 1.16 настоящего Положения

- путем заключения трудовых договоров (при работе по совместительству за пределами основного рабочего времени, при оформлении на работу по основной должности и т. д.
- путем заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам при совмещении должностей;
- путем заключения гражданско-правовых договоров, договоров о возмездном оказании услуг.

5. Порядок оплаты получения и расходования средств платных услуг

5.1. Размер оплаты за предоставление дополнительных платных услуг устанавливается по соглашению сторон и в пределах утвержденной стоимости.

5.2. Договор устанавливается в письменной форме. Заключение договора на оказание платных услуг и платных образовательных услуг в письменной форме обусловлено требованиями гражданского законодательства (ст.161. ст.434. п. 1.ст.779-783 ТК РФ). Закона РФ «О защите прав потребителя» (ст.14 и 6).

МАУ ДПО «ГНМЦ» при заключении договора руководствуется ст.421 ТК РФ и является свободным в заключении Договора.

В этой связи, условия договора определяются МАУ ДПО «ГНМЦ» в стандартных формах и являются одинаковыми для всех Заказчиков услуг (Потребителей, Обучающихся).

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика (Потребителя).

5.3. Условия оплаты предметно оговариваются в договоре с Заказчиком (Потребителем) ПУ.

5.4. Оплата за платные услуги производится в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет МАУ ДПО «ГНМЦ».

5.5. Допускается расширение или уменьшение перечня платных услуг, увеличение или уменьшение стоимости дополнительных платных услуг в течении года через внесение изменений в приказ директора, устанавливающий перечень и стоимость платных услуг.

5.6. Учет вносимых денежных средств ведется в соответствии с Федеральным законом № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

6. Права и обязанности сторон

6.1. МАУ ДПО «ГНМЦ» и Заказчики (Потребители), заключившие договоры на оказание платных услуг, в том числе образовательных услуг несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчики (Потребители) обязаны:

- вносить плату за платные услуги по стоимости и в сроки, установленные в договоре;
- обеспечивать своевременное посещение Заказчиком (Потребителем) платных образовательных услуг согласно графика;

- соблюдать требования. Отвечающие педагогической этике (проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу);
- своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом и локальными актами МАУ ДПО «ГНМЦ».

6.3. МАУ ДПО «ГНМЦ» имеет право:

- изменять график предоставления платных услуг в связи с производственной необходимостью;
- расторгнуть договор по оказанию платных услуг досрочно за неуплату или в связи с другими причинами, мешающими качественному проведению мероприятий.

6.4. Заказчики (Потребители) имеют право:

- потребовать предоставления необходимой информации о программах и Исполнителях платных услуг, в том числе образовательных услугах, режиме их работы;
- при выборе платных услуг обратиться за рекомендациями к специалистам МАУ ДПО «ГНМЦ»;
- потребовать услуг надлежащего качества;
- обратиться к администрации и сотрудникам МАУ ДПО «ГНМЦ» с пожеланиями, предложениями;
- расторгнуть договор по оказанию платных услуг досрочно на условиях договора и российского законодательства.

6.5. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявить по возмещению убытков, причиненным неиспользованием или ненадлежащим использованием условий договора (ст.22.30 Закона РФ «О защите прав потребителей») потребовать оказания услуги другим специалистом, расторгнуть договор.

6.6. Претензии и споры, возникшие между Потребителями и МАУ ДПО «ГНМЦ» решаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.