



Комитет образования
администрации городского округа
«Город Чита»
Заб. рабочего ул., д. 94, Чита, 672000
Телефон, факс: 35-46-25
e-mail: komobr@chita.e-zab.ru

Руководителям
общеобразовательных
организаций
ГО «Город Чита»

от 13.03.2024 № 420
на № 493-оп от 29 января 2024 г.

Уважаемые руководители!

Во исполнение пункта 5 постановления расширенного заседания КДН и ЗП от 25 января 2024 года № 2 направляем Вам типовой алгоритм действий ответственных лиц образовательных организаций при выявлении фактов буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся, разработанный МАУ ДПО «Городской научно-методический центр» совместно с ГУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» Забайкальского края» (далее – Алгоритм действий).

Руководителям образовательных организаций необходимо:

- утвердить Алгоритм действий с указанием ответственных лиц общеобразовательной организации в срок до 15 марта 2024 г.;
- ознакомить педагогических работников с данным алгоритмом под роспись, предупредив о личной ответственности по принятию мер незамедлительного оказания помощи обучающимся, в срок до 15 марта 2024 года;
- при необходимости провести инструктивно-разъяснительные мероприятия для педагогических работников с участием специалистов МАУ ДПО «Городской научно-методический центр», ГУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» Забайкальского края». Для получения консультаций обратиться в ГУ «Центр «Семья», 89144389050, 89143695080, МАУ ДПО «ГНМЦ» 8 (3022) 35 81 48;
- принять организационные меры по устранению причин и условий, способствующих буллингу (кибербуллингу), обеспечить реализацию комплекса мер оперативного реагирования;
- по всем фактам буллинга, ситуациям по оказанию психологического, физического давления на несовершеннолетних обучающихся оперативно сообщать в Комитет образования администрации ГО «Город Чита».

Направляем ряд презентационных материалов для использования в работе. Дополнительные материалы размещены на сайте ГУ «Центр «Семья» по ссылке:

<https://centr-semya.ru/index.php/component/search/?searchword=буллинг&searchphrase=all&Itemid=101>.

Кроме этого, информацию о выявленных правонарушениях несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении сообщать в комитет образования администрации ГО «Город Чита», соответствующие органы внутренних дел МВД России по Забайкальскому краю.

Приложение: Алгоритм на 5 л., презентационные материалы.

Председатель комитета



О.И. Кирик

Алгоритм действий в случае возникновения буллинга

«Буллинг» происходит от английского «bullying» – приставать, издеваться, запугивать, тиранизировать. Буллингом называется агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, при этом агрессия имеет тенденцию повторяться, а ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим. Неравенство сил агрессора и жертвы, повторяемость и слишком чувствительная реакция жертвы – три существенных признака буллинга.

В школьной среде среди обучающихся могут возникать различные конфликтные ситуации, решение которых учит нахождению конструктивных способов реагирования. Ситуация же буллинга недопустима в школьной среде.

Отличие конфликта от буллинга:

Конфликт	Буллинг
«Власть» распределена равномерно между участниками, т.е. нет предводителя. Во время ссоры все говорят примерно поровну.	«Власть» распределена неравномерно.
Дети, участники конфликта, часто играют вместе.	Дети, участники конфликта, редко играют вместе.
Происходят время от времени.	Действия повторяются и оказывают деморализующее влияние.
Происходят по недоразумению.	Действия являются намеренными и осуществляются сознательно.
Не представляют из себя ничего серьезного.	Представляет серьезную угрозу нанесения физического и психологического вреда.
Мнения и позиции участников могут различаться, но они не хотят причинять друг другу вреда.	Представляет серьезную угрозу нанесения физического и психологического вреда.
Обе конфликтующие стороны чувствуют себя эмоционально не очень хорошо.	У жертвы отмечается бурная негативная эмоциональная реакция, буллер же получает удовольствие.
За поведением стоит желание что-то изменить (чтобы что-то было по-другому).	За поведением стоит желание власти, контроля над другим человеком или материальный интерес.
Конфликтующие стороны испытывают угрызения совести, если они сделали что-то не так (поступили несправедливо); - они чувствуют свою ответственность.	У буллера нет угрызений совести, – в конце концов виноватой оказывается жертва.
Участники конфликта прилагают усилия, чтобы разрешить проблему.	Буллер не прилагает никаких усилий для разрешения проблемы.

Алгоритм действий при установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли:

1. Специалист (педагог, классный руководитель, педагог – психолог, социальный педагог либо родитель) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, завучу по учебно - воспитательной работе) в устной или письменной форме.

2. Администрация ОО совместно с социально - психологической службой принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Издаётся приказ директора ОО о распределении обязанностей специалистов в ситуации буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение психологического обследования. Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.

Педагог-психолог проводит психологическое обследование в классе: социометрия, методика изучения психологического климата в классе, опросники на изучение ситуации буллинга в классе.

Классному руководителю, специалистам социально – психологической службы необходимо провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: - факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников,

- длительность ситуации буллинга в классе,
- его характер (физический, психологический, смешанный),
- основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие,
- участники (жертва, инициаторы и исполнители буллинга, свидетели): мотивация участников к буллингу, свидетели и их отношение к происходящему, поведение жертвы (пострадавшего),
- динамика всего происходящего,
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученную информацию специалисты должны проанализировать, сделать выводы для выстраивания дальнейшей работы, при этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком.

Далее необходимо определить кто готов взять на себя ответственность за прекращение этого дела (ни всегда классному руководителю хватает профессионального опыта для разрешения ситуации буллинга). Признаком того, что человек готов – это готовность назвать травлю травлей (это может быть классный руководитель, педагог, педагог – психолог, представитель администрации ОО).

3. Работа с классом

Помнить правило: чем меньше времени пройдет с момента, когда вы узнали о травле до того, как вы начинаете действовать, тем больше шансов на успех!

Педагог должен оказать первую помощь жертве и свидетелям. Очень важно, чтобы оказавшийся жертвой ученик (ученица) понял, что ему есть на кого положиться. Жертвы буллинга крайне нуждаются в поддержке извне, жертва самостоятельно не может справиться с данной ситуацией. Для этого нужно:

а) поговорить с учеником, объяснить ему: то, что происходит, называется буллингом;

б) рассказать, как функционирует буллинг, объяснить, что он не должен считать, будто с ним что-то не так, или он сам в чем-то виноват;

в) вселить в него уверенность, что Вы, вместе с ним и другими учителями и ребятами намереваетесь действовать, чтобы как можно скорее прекратить буллинг и защитить его от агрессии;

г) получить согласие от ученика и, возможно также, от его родителей и начать действовать совместно с другими учителями.

Педагогу-психологу нужно работать с жертвой буллинга, развивать его самооценку, корректировать некоторые «неприятные» привычки, включать в микрогруппы.

С исполнителями буллинга - провести беседу и привлечь их к активному участию в прекращении возникшей ситуации (возможно провести работу по методике «Без обвинений»).

В самое ближайшее время от момента прояснения ситуации педагог должен поговорить с классом, в котором происходит травля и НАЗВАТЬ это явление группе, разъяснить, что такое буллинг (ученики должны знать, что такое буллинг, что буллингу присуща групповая динамика, что никто не может считать себя непричастным к буллингу, поскольку здесь всегда есть исполнители, помощники, наблюдатели, что в групповой динамике буллинга наблюдатели играют очень важную негативную роль и становятся пособниками того, кто затеял травлю).

Важно проинформировать класс: какова позиция школы и педагогов по этому вопросу! Позиция учителей должна быть четкой и недвусмысленной.

На этой же первой встрече должны быть приняты правила против буллинга для всего класса и служить мерой профилактики. Все предложения важно обсуждать и принимать совместно. Далее правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше, чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется «заключение контракта», если правила кто-то нарушает, ему могут просто молча указать на плакат с его собственной подписью.

На следующем этапе выстраивается работа классного руководителя с классом: отслеживается выполнение правил, определяется уникальность каждого члена коллектива, признание в чем-либо своём, ценность всех обучающихся в классе. Формы работы - праздники, конкурсы, смотры талантов, походы, экспедиции, игры на командообразование и др.

К этому этапу работы присоединяется социальный педагог с тематическими лекциями правовой направленности. При необходимости на лекции могут быть привлечены специалисты КДН.

Важно, чтобы педагог, который проводил первую встречу не бросал группу в дальнейшем: необходимо регулярно спрашивать, как дела, что удастся, что трудно, чем помочь. Таким образом группа постоянно будет получать искренний интерес от авторитетного взрослого.

Работая с классом параллельно ведется работа со всеми родителями. На родительских встречах важно проблему буллинга в классе четко обозначить, не допускать обвинений и оскорблений в чей-либо адрес, четко вести линию поиска выхода из сложившейся ситуации: составить совместные мероприятия и подготовиться к их реализации. Необходимо доводить до родителей результаты работы с классом, констатировать динамику межличностных отношений.

Учителя должны научиться оценивать степень жестокости буллинга, в случаях насилия физического или жестокого психологического – обратиться за помощью к представителям полиции.

4. Администрации ОО вести контроль за результатами работы по ситуации буллинга в классе: изменения в межличностных отношениях, как осуществляется системность работы с классом, родителями.

Рекомендации для администрации ОО по недопущению ситуаций буллинга на уровне всей школы

Особое внимание уделять формированию школьного климата: ценностно – нормативные составляющие в целом школы и каждого класса в отдельности, межличностные взаимодействия- понимание социальной иерархии в классных коллективах.

Создание в школе привлекательных для детей игровых пространств, где можно проводить свободное от уроков время.

В школе должны быть разработаны правила поведения для всех учеников, столкнувшихся с буллингом, как в качестве жертвы, так и в качестве свидетеля: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. Обучающиеся начнут информировать учителей или администрацию, если им разъяснить позицию школы и если у них появится доверие к «силе школы».

В ОО создается Антибуллинговый совет (или иная организация), в компетенцию которой входит разбираться с фактами буллинга.

Провести учебный тренинг со всеми взрослыми, работающими в стенах ОО, на котором дать инструкции каждому, что делать, если увидел случай буллинга.